



PORTABLE TOUCH SCREEN 32"



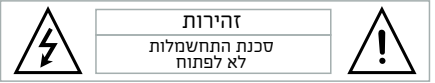
הוראות הפעלה ובטיחות



HDMI[®]
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Tel: 972-9-9664253
Web: www.gotv.co.il

Herzliya industrial Area (Akershtin building)
P.O.B. 4008 zip code Israel



כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, נא לא להסיר את לוח הכיסוי (או הלוח האחורי). המוצר אינו מכיל רכיבים הניתנים לטיפול על ידי המשתמש. פנה לאנשי שירות מוסמכים.

	אזהרה	עלול לגרום לאבדות בנפש		סימן איסור: מציין התנהגויות אסורות
	אזהרה	עלול לגרום לפציעה אישית או לנזק לרכוש		סימן חובה: מציין פעולות שיש לבצע

הנחיות לחירום ולתחזוקה

- בכל אחד מהמקרים הבאים, כבו את המוצר מיד, נתקו את תקע החשמל משקע הקיר וצרו קשר עם איש שירות מוסמך לצורך תירוק:
 1. המוצר מפיק צליל או ריח חריג, או שיש בו כל חריגה ברורה אחרת.
 2. כבל החשמל או התקע פגומים או שחוקים.
 3. המוצר ניזוק עקב נפילה, חבטה או פגיעה. נזל כלשהו נשפך או שחפץ זר נפל לתוך המוצר.
- במקרה של דליפת גז דליק: אל תחשלו או תנתקו את תקע החשמל של המוצר או של כל מכשיר חשמלי אחר. סגרו את ססתום הדליפה ופתחו מיד דלתות וחלונות לאוורור.

אזהרת ספק כוח

- מוצר זה יכול להשתמש אך ורק בסוג ספק הכוח המצוין על גבי לוחית השם שלו. אם אינכם בטוחים לגבי סוג ספק הכוח בשימוש, אנא התייעצו עם משווק המוצר או עם חברת החשמל המקומית.
- אין לפרק את המתאם (אדפטור) או את כבל החשמל, פעולה זו עלולה לגרום לשריפה או להתחשמלות.
- אנא הניחו את המתאם בזehירות כדי למנוע נפילה או חבטה. פגיעה פיזית עלולה לגרום נזק למוצר.

אזהרות

- אנא הניחו את המוצר על קרקע ישרה. אל תניחו את המוצר במיקום לא יציב או משופע; אחרת, עלולים להיגרם נפילה ונזק או אפילו שריפה, מה שיוביל לפגיעה אישית חמורה או מוות.
- השתמשו תמיד במעמד ובשיטת ההתקנה המומלצים על ידי היצרן.
- לעולם אל תאפשרו לילדים לטפס על המוצר; אחרת, המוצר יתהפך, מה שיגרם לפגיעה חמורה.
- כדי למנוע סכנת בליעה, הרחיקו אביזרים קטנים מהישג ידם של ילדים.
- אל תניחו בד או חומר אחר בין המוצר לקרקע.
- אל תניחו שום חפץ על המוצר.
- אל תניחו את המוצר:
 - בסביבה לחה מדי, חמה, קרה או מאובקת או חשופה לאור שמש ישיר.
 - בסביבה שבה מאוחסנים או נעשה שימוש בחומרים דליקים או נפיצים.
 - בסביבה שבה יש גזים בעירים או קורוזיביים.
 - בתוך או ליד חדר אמבטיה, מטבח או סביבת עבודה אחרת עם לחות גבוהה או עם מקור חום, קיטור או אדי שמן.
- אל תשתמשו בשקע חשמל פגום או לא מתאים. שמרו על מגע טוב בין תקע החשמל לשקע החשמל.
- הגנו על תקע החשמל ושקע החשמל מפני אבק וחלקי מתכת.
- אל תפגעו בכבל החשמל:
 - אל תשנו את מבנה כבל החשמל.
 - אל תניחו חפצים כבדים על כבל החשמל.
 - הרחיקו את כבל החשמל ממקורות חום.
 - אל תמשכו בכבל החשמל בעת ניתוק תקע החשמל. אנא אחזו בתקע החשמל במקום בכבל החשמל.
- חיבור תקעים רבים מדי במקביל לשקע חשמל אחד עלול לגרום לשריפה עקב צריכת חשמל מופרזת.
- כדי למנוע סכנת התחשמלות או שריפה, הרחיקו את המוצר מלהבות גלויות (כמו נרות דולקים).
- אל תניחו שום כלי עם מים על המוצר, שכן טיפות מים או נתזים עלולים לגרום להתחשמלות או שריפה.
- כדי למנוע סכנת קצר חשמלי, נזק למוצר והתחשמלות, אל תכניסו שום חפץ חד, מתכת או נוזל ואל תאפשרו להם לבוא במגע עם חורי האווור או מחברי האותות.
- חורי האווור במארז נועדו להגן על הרכיבים הפנימיים מפני התחממות יתר ולהבטיח את עבודתם האמינה לטווח ארוך. יש להניח את המוצר מכיל לחסום חורי אוורור אלו. השאירו תמיד מרווח של לפחות 4 אינץ' או 10 ס"מ סביב המוצר כדי להבטיח אוורור טוב.
- בסיס המוצר מכיל סוללת ליתיום פנימית. אנא היזהרו במהלך השימוש!

אזהרות

- אם הסוללה דולפת, אנא הפסיקו להשתמש בה מיד כדי למנוע מגע עם העור והעניינים שלכם. חוסר זהירות בהקשר זה עלול לגרום לאובדן ראייה או פגיעת כווייה. אם חלק כלשהו בגופכם שבא במגע עם הנוזל הדולף מראה חריגה כלשהי, אנא שטפו אותו עם מספיק מים נקיים, ופנו גם לקבלת ייעוץ רפואי.
- אנא השליכו את הסוללה בצורה נכונה. השלכה לא נכונה של הסוללה עלולה להוות סיכון לפיצוץ או שריפה. ההנחיה להשלכת סוללות משתנה לפי המדינה והאזור.
- אל תחשפו את המוצר (במיוחד את סוללת הליתיום) לחשמל.
- אל תחשפו את המוצר ללהבה, מחמם חשמלי או אור שמש ישיר. אחרת, עלולים להיגרם התחשמלות, פגיעה או שריפה.
- כדי להטעין את הסוללה, אל תשתמשו באף ספק כוח או מעגל מעבר לטווח המצוין. אחרת, ייגרם סיכון לנזק לסוללה או שריפה.
- היו זהירים בעת השימוש בסוללת הליתיום מכיוון שקיים סיכון לשריפה או פיצוץ.
- נקו את יציאת הטעינה באמצעות מטלית רכה. אם קיים לכלוך או חפץ זר אחר על יציאת הטעינה, לא ניתן יהיה להטעין את הסוללה כרגיל, או שעלולה להיגרם שריפה.
- אם הסוללה פרוקה לחלוטין ונשארת ללא שימוש לתקופה ארוכה, ייתכן שלא ניתן יהיה להטעין את הסוללה או שחיי הסוללה יתקצרו.
- אל תסירו, תנתקו, תפרקו או תקצרו את הסוללה. אחרת, עלולים להיגרם התחשמלות, פגיעה או שריפה.
- אל תשליכו את הסוללה לאש או לתנור חימום, או תמחצו או תחתכו את הסוללה באופן מכני, אחרת, עלול להיגרם פיצוץ.
- אל תניחו את הסוללה בסביבה עם טמפרטורה גבוהה במיוחד שעלולה לגרום לפיצוץ סוללה או לדליפה של נוזל או גז דליקים.
- אל תניחו את הסוללה תחת לחץ אטמוספרי נמוך במיוחד שעלול לגרום לפיצוץ סוללה או לדליפה של נוזל וגז דליקים.



כדי למנוע סיכון להתחשמלות, אל תגיעו בתקע החשמל בידיים רטובות.



אל תשתמשו במוצר במהלך סופת רעמים או ברקים. נתקו את תקע החשמל מיד כדי להגן עליו מפני מכת ברק.



כדי למנוע סיכון להתחשמלות או שריפה, אל תפרקו את המוצר בשום צורה. יש להפנות את כל התיקונים לטכנאים מקצועיים.

⚠ אזהרות

- אנא סדרו את החוטים והכבלים המחוברים למוצר כדי למנוע מעידה, משיכה או תפיסה.
- אנא ודאו ששום קטנים אינם משחקים, משתעשעים, רודפים זה אחר זה, רצים או קופצים מסביב למוצר, או דוחפים, גוררים, נוגעים או חובטים במוצר בכל דרך שהיא, ובכך להימנע מהתהפכות או נזק למוצר.
- אנא ודאו ששום חיות מחמד אינן משחקות, משתעשעות, רצות או קופצות מסביב למוצר, או דוחפות, גוררות, נוגעות או חובטות במוצר בכל דרך שהיא, ובכך להימנע מהתהפכות או נזק למוצר.
- אל תניחו את המוצר על שטיח או כרית.
- היזהרו להגן על ידיכם, רגליכם, שיערם או בגדיכם מלהיתקע בגלגלים.
- אל תדחפו או תבעטו במוצר.
- אל תרכבו על המוצר כאילו היה הדום לרגליים.
- אל תשתמשו בחפצים קשים כדי לשפשף או לחבוט במסך או לטובב או ללחוץ עליו בכוח.
- נתקו את תקע החשמל לפני ניקוי המוצר. נקו אותו עם מטלית רכה מבלי להשתמש בשום כימיקל תעשייתי.
- הקפידו למנוע חדירה של כל חפץ זר לתוך המוצר. ניקוי לא נכון (למשל, תמיסת ניקוי, מים) עלול לגרום נזק למראה, למחוק את המידע המודפס או לגרום נזק לרכיבים הפנימיים (אם תמיסת הניקוי או המים זורמים לתוך המוצר) ולגרום לכשל בתצוגה.
- נתקו את כל הכבלים לפני שינוי המיקום של המוצר. כדי למנוע סכנת נפילה, הזיזו את המוצר לאט.
- כדי למנוע סכנת טל (התעבות) ותקלה, אל תשתמשו במוצר מיד לאחר העברתו ממקום בעל טמפרטורה נמוכה למקום בעל טמפרטורה גבוהה.
- אנא אל תניחו את המוצר ליד שום שדה אלקטרומגנטי חזק; אחרת, הוא יהיה נתון להפרעות אלקטרומגנטיות וינזק.
- אנא אל תניחו את המוצר ישירות מול מזג; אחרת, טל עלול להיווצר על הפנל בתוך המוצר, מה שיוביל לתקלה.
- אם הדליפה ניתזת על עורכם כאשר המסך הנייד שבור, שטפו את העור במים נקיים במשך 15 דקות ופנו לקבלת ייעוץ רפואי. אחזו בארבע הפינות והחזיקו את הצד התחתון במקום להפעיל לחץ על הפנל הקדמי בעת הזזת המוצר בידים.
- אם המוצר ממשיך להציג תמונה אחת או שיש טקסט או סמל קבועים בתמונה נעה במשך זמן רב, "דמות גרר" (Afterimage) תישאר על המסך ותחזיק מעמד זמן רב לאחר כיבוי המוצר. תקלה כזו אינה מכוסה על ידי האחריות.
- צפו במסך בצורה בריאה:

1. אנא צפו במסך תחת תנאי תאורה מתאימים; תאורה לא מספקת או שימוש רציף ממושך עלולים להזיק לראייתכם.
2. אנא כוונו את עוצמת הקול כדי להגן על שמיעתכם מפני פגיעה על ידי עוצמת קול גבוהה מדי.

⚠ אזהרות

- כבו את המוצר ונתקו את תקע החשמל לפני עזיבת המוצר ללא שימוש לזמן ממושך מכל סיבה שהיא.
- תקע החשמל או מחבר המכשיר המשמשים כהיתוך צריכים להיות קלים לתפעול.
- הכניסו את תקע החשמל לתוך שקע החשמל באופן מהימן. חיבור רופף עלול לגרום לניצוצות או שריפה.
- כדי לטפח שירותים טובים יותר, כל המפרטים הטכניים הכלולים במדריך זה ועל גבי הקרטון כפופים לשינויים ללא הודעה מוקדמת. אם ישנו הבדל כלשהו בין מדריך זה לבין פעולה בפועל, פעולה כזו בפועל היא שתקבע.

Android, Google Play ו-YouTube הם סימנים מסחריים של Google LLC.

המונחים HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress והלוגואים של HDMI הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של HDMI Licensing Administrator, Inc.



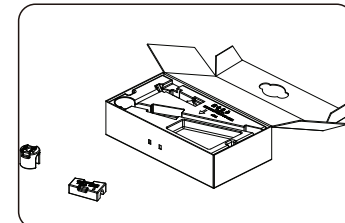
הוראות התקנה

התקנה של הבסיס ומוט ההגבהה (Lifter)

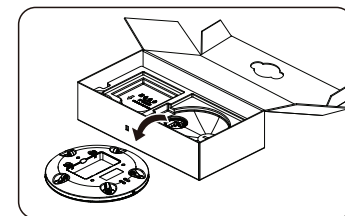
⚠ אזהרות

- במהלך ההרכבה, אנא נעלו את ברגי קיבוע התושבת שכן נפילה של התושבת עלולה לגרום לנזק למוצר או לפציעה אישית.
- מכיוון שהמוצר כבד במידת מה, דרוש שיתוף פעולה של שני אנשים לפחות במהלך הפריקה וההתקנה.
- בעת הרכבת המוצר, אין למרוח שום חומר זר (לדוגמה: שמן, שמן סיכה) על הברגים.
- לאחר התקנת המוצר, אין להסיר את מחזיק הכבלים ואת הברגים.
- במהלך שימוש יומיומי, אנא אחזו במרכז מוט ההגבהה וודאו שהמוצר נע במצב זקוף. אל תטו את המוצר שכן ייגרם סיכון להתהפכות, מה שיוביל בהמשך לתקלה במוצר או לפציעה אישית.

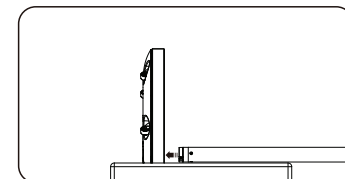
התקנת הבסיס ומוט ההגבהה



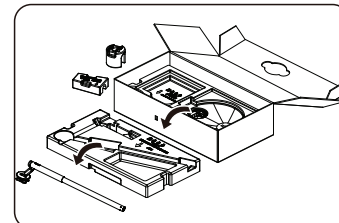
1. פתח את האריזה והוצא את רפידת המגן העליונה.



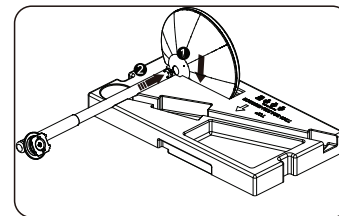
3. הוצא את הבסיס



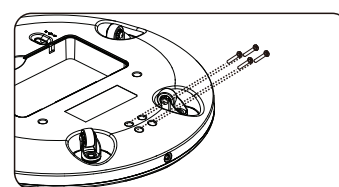
5. התקן את מוט ההגבהה לבסיס על ידי הצמדתו למיקום החריץ



2. הוצא את רפידת הריפוד ואת מוט ההגבהה.

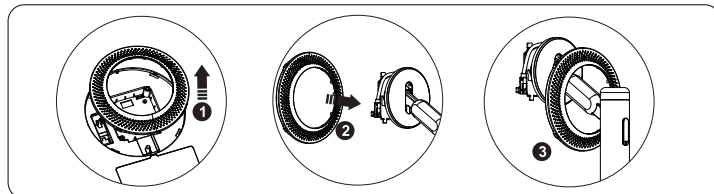


4. הנח את הבסיס בחריץ

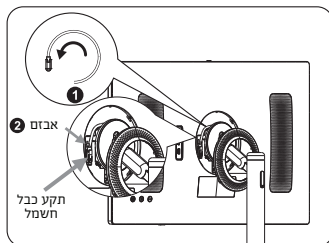


6. התאם את הברגים לחורי ההברגה והדק אותם

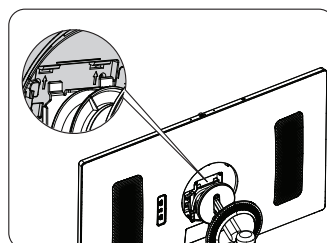
התקנת הבסיס ומוט ההגבהה



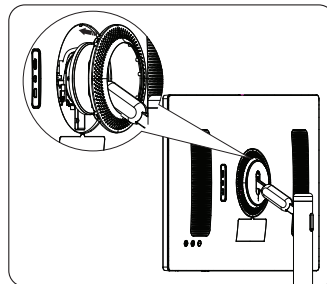
7. לפני הוצאת המסך מהאריזה, הוצא את טבעת העיטור והעבר אותה דרך מוט ההגבהה.



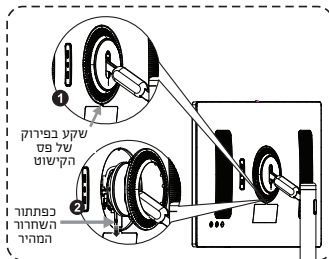
9. סובב את כבל החשמל נגד כיוון השעון והכנס את התקע; לאחר מכן סדר את הכבל בחריץ הקיבוע.



8. הטה את המסך כלפי מעלה והתקן אותו על ידי התאמה למיקום התפס.



10. התאם את חורי המיקום של טבעת העיטור ולחץ לסיום ההתקנה.

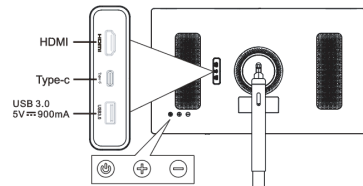


שים לב: במהלך הפירוק, יש ללחוץ על כפתור השחרור המהיר כדי להסיר את המסך מהמוט.

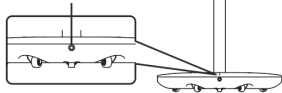
אזהרה: נתק את אספקת החשמל לפני חיבור/ניתוק של כל כבל.

הערה:

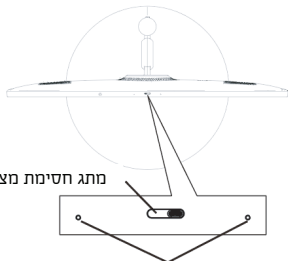
1. פתח את כיסוי האבק של היציאות, והתחבר ליציאה המתאימה לפי הצורך.
2. הרזולוציה המקסימלית של HDMI 2.0 היא 3840x2160P@60Hz.



חיבור ספק כוח



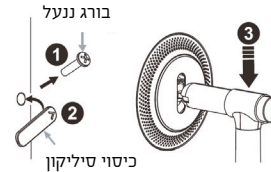
מתג חסימת מצלמה



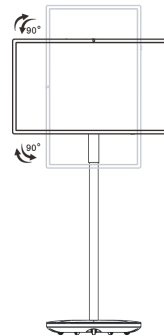
מיקרופון

- ⊕ כפתור הפעלה
- במצב המתנה/מסך כבוי, לחץ על כפתור ⊕ כדי להפעיל את המוצר.
- במהלך עבודה רגילה, לחץ על כפתור ⊕ כדי להיכנס למצב מסך כבוי.
- מהתפריט הנפתח במסך, לחץ על "ע" > מערכת > מחוות > לחיצה ממושכת על כפתור ההפעלה, לאחר מכן לחץ על "תפריט כיבוי" או "עזר דיגיטלי" כדי להגדיר את הפונקציות של "לחיצה ממושכת על כפתור ההפעלה" לפי הצורך.
- ⊕ VOL הגברת עוצמת הקול.
- ⊖ VOL הנמכת עוצמת הקול.

לאחר שהמוצר מותקן, ניתן לכוון את הגובה והזווית שלו כדי לקבל חוויית צפייה נוחה.

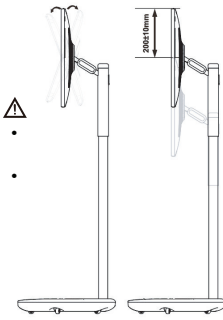


כיסוי סיליקון



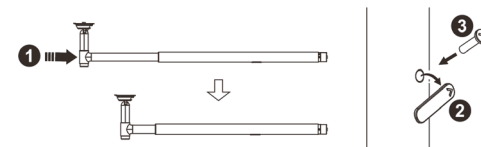
- זהירות**
- אין לסובב את המוצר בזווית מעבר לגבול או מעבר לטווח הגובה המקסימלי הניתן לכוונון.
 - אל תתנו לידיים או לאצבעות שלכם להיתקע במעמד או באזור כונון הגובה.

זווית קדימה $20^{\circ} \pm 3^{\circ}$
זווית אחורה $20^{\circ} \pm 3^{\circ}$
גובה המוט ניתן לכוונון בטווח של $200 \pm 10\text{mm}$



נעילת גובה המוט

1. לאחר הסרת מסך התצוגה והבסיס, הניחו את המוט בצורה אופקית, והפעילו כוח מתאים כדי ללחוץ על קצה המוט למצב הנמוך ביותר.
2. משכו החוצה את החלק העליון של פקק הסיליקון.
3. הורגו את בורג הנעילה העצמית כדי לנעול את גובה המוט.



כיצד להתקין סוללות בשלט הרחוק

הסר את מכסה תא הסוללות; התקן שתי סוללות AAA, וודא שקוטבי הסוללות תואמים לסימני ה-"+" וה-"-" בתא הסוללות של השלט הרחוק.

הוראות לצימוד (Pairing) השלט הרחוק

ניתן להשתמש בשלט הרחוק רק לאחר שהוא מצומד בהצלחה.

1. לחץ על "Settings < Connected devices < Remote control pairing" (הגדרות < מכשירים מחוברים < צימוד שלט רחוק) על המסך.
2. לחץ לחיצה ממושכת בו-זמנית על כפתורי ה- + בשלט הרחוק, ושחרר את המקשים כאשר נורית החיווי בשלט מהבהבת. ברגע זה, הוא נכנס למצב צימוד אוטומטי. שמור על מרחק של פחות מ-20 ס"מ בין השלט למסך, והמתן שהמסך יציג הודעה על הצלחת הצימוד.
3. אם לא הושג צימוד מוצלח, אנא נסה שנית.

תיאור מקשי הבקרה בשלט הרחוק

- במצב מסך כבוי, לחץ על כפתור כדי להפעיל את המוצר. במהלך עבודה רגילה, לחץ על כפתור כדי להיכנס למצב מסך כבוי.

לחץ לחיצה ממושכת על כפתור כדי להיכנס למסך המוגדר מראש. (מהתפריט הנפתח במסך, לחץ על "System < Gestures < Press & hold power button" כדי להגדיר את "Power menu" או "Digital assistant" כדי להגדיר את פונקציות ה-"לחיצה ממושכת על כפתור ההפעלה" לפי הצורך).

פתיחת תפריט ההגדרות.

שליטה עם סמן העכבר.

פתיחת התפריט הנפתח.

למעלה/למטה: דימוי של החלקת המסך למעלה/למטה.

שמאלה/ימינה: דימוי של החלקת המסך שמאלה/ימינה.

OK לחץ על כפתור OK כדי לאשר את הפעולה.

חזרה לתפריט הקודם.

חזרה לדף הבית.

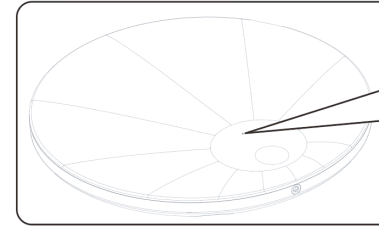
כניסה למשימות אחרונות.

הגברת עוצמת הקול.

הנמכת עוצמת הקול.



בסיס המוצר מכיל סוללה פנימית אשר יכולה לספק מתח למוצר למשך זמן מסוים כאשר אף ספק כוח אחר אינו מחובר.



במצב כבוי:

חיבור לחשמל: נורית ירוקה מהבהבת שלוש פעמים.

בטעינה / טעון במלואו: נורית ירוקה נשארת דולקת קבוע.

כאשר המכשיר מופעל:

סוללה חלשה: נורית אדומה דולקת קבוע.

בטעינה / טעון במלואו: נורית ירוקה דולקת קבוע.

חיבור תקע החשמל: נורית ירוקה מהבהבת שלוש פעמים.

לתשומת לב:

- חיי הסוללה וזמן השירות לאחר טעינה פוחתים ביחס לתקופת השימוש במוצר.
- לא ניתן להטעין את הסוללה בסביבות קיצוניות.
- במצב המתנה, קיבולת הסוללה הנוטרת פוחתת באופן טבעי.
- כדי להאריך את חיי הסוללה, מומלץ להטעין את הסוללה לאחר שימוש למשך זמן מה במקום להשאיר את הסוללה טעונה במלואו.
- שמירה על קיבולת סוללה של 50% עוזרת להאריך את חיי הסוללה.
- זמן השירות עשוי להשתנות בהתאם לגורמים שונים, כגון מכשירים מחוברים, טמפרטורת הפעלה, תקופת שירות והגדרות משתמש. לכן, הזמן בפועל עשוי להשתנות בהתאם למצב השירות

אמצעי זהירות לשימוש בשלט הרחוק

- אל תניחו חפצים בין השלט הרחוק לבין חלון חיישן השלט הרחוק.
- תאורה חזקה משפיעה על חלון חיישן השלט הרחוק, אנא כוונו את זווית התאורה או המוצר, או הפעילו את השלט הרחוק בקרבת חלון חיישן השלט הרחוק.
- אל תחשפו את הסוללה לסיכנות של חום יתר כגון אור שמש או אש, ואל תטעינו, תחממו או תשרפו, תמחצו או תחתכו את הסוללה באופן מכני, שכן הדבר עלול לגרום לפיצוץ.
- אל תניחו את הסוללה בסביבה עם טמפרטורה גבוהה במיוחד או לחץ אוויר נמוך במיוחד שעלולים לגרום לסוללה להתפוצץ או להדליף נוזלים או גזים דליקים.
- אם השלט הרחוק אינו בשימוש למשך זמן רב או שהסוללות גמורות, אנא הוציאו את הסוללות.
- אנא אל תשתמשו בסוללות מסוגים שונים. אין להשתמש בסוללות ישנות וחדשות יחד; יש להחליף את הסוללות בזוג.
- הסוללות המיושמות מזהמות את הסביבה, אנא השליכו את הסוללות המיושמות בהתאם לתקנות הרלוונטיות להגנה על הסביבה.

לתשומת לב:

- האם התוכן המוצג תומך בפונקציית הגדלה/הקטנה (zoom in/out) תלוי באפליקציה. אנא פעל בהתאם למצב בפועל.
- הימנע מלחיצה על המסך בכוח; במידת הצורך, פשוט השתמש בקצה האצבע כדי להקיש על הפריט הרצוי. אם תלכש כפפות או תשתמש בציפורן כדי לגעת במסך, ייתכן שהמוצר לא יוכל להגיב ולא יופעל כרגיל.
- אם המסך מעט רטוב או לח מדי, החיישן אינו יכול לעבוד כרגיל בעת נגיעה בו.

חיבור לרשת אלחוטית

לחץ על "Internet > Network & Settings" (הגדרות > רשת ואינטרנט > אינטרנט), והפעל את ה-Wi-Fi; המערכת תתחיל לחפש ותציג רשימה של אותות הרשת האלחוטית הזמינים. לחץ על הרשת לחיבור. האייקון  ליד רשת מציין שהרשת מוצפנת; ניתן לחבר את המוצר לרשת רק לאחר שתזין את הסיסמה הנכונה. הערה (Remark): ניתן לבצע הגדרות מערכת נוספות תחת "Settings" (הגדרות) לפי הצורך.

פעולות בסיסיות

הפעלה/מצב המתנה

חברו את כבל החשמל, במצב כבוי, לחצו לחיצה ממושכת על כפתור ה-" " של מוצר זה כדי להפעיל; במהלך עבודה רגילה, החליקו מטה מהקצה העליון, ותפריט נפתח יופיע. לחצו על " >  " (כביד), ואז המוצר ייכנס למצב המתנה.

פעולות מגע

- לחיצה (Click): הקישו על המסך.
- לחיצה ממושכת (Click and hold): הקישו על המסך למשך 2 שניות או יותר.
- החלקה (Swipe): החליקו על המסך למעלה, למטה, שמאלה וימינה.
- גרירה (Drag): הקישו לחיצה ממושכת על היעד (למשל, אפליקציה) שברצונכם להזיז, ואז החליקו למיקום הרצוי.
- פתיחה/סגירה (Open/close): הניחו שתי אצבעות על המסך, ולאחר מכן פתחו או סגרו את האצבעות הללו כדי להגדיל או להקטין את התוכן המוצג על המסך. הערה: לאחר שהמסך כבוי, לחצו לחיצה כפולה כדי להדליק את המסך.
- לחצו על "Settings > System > Gestures > Navigation mode" (הגדרות > מערכת > מחוות > מצב ניווט) כדי לבחור את מצב ניווט המערכת.

הצהרה חשובה לגבי שירותי רשת

כל התכנים והשירותים המתקבלים מהמוצר הם בבעלות צדדים שלישיים ומוגנים על ידי זכויות יוצרים, פטנטים, סימנים מסחריים ו/או חוקי קניין רוחני אחרים. תכנים ושירותים אלו נועדו אך ורק למטרותיהם האישיות שאינן מסחריות, ואין להשתמש בהם בדרך שאינה מאושרת על ידי בעל התוכן או ספק השירות.

בשום מקרה החברה שלנו לא תהיה אחראית לכל אובדן או נזק ישיר, עקיף או בלתי צפוי הנובע מהגישה שלך או של צד שלישי כלשהו לכל תוכן או שירות או לכל מידע או תוכנת צד שלישי באמצעות מוצר זה.

שירותי צד שלישי עשויים להיות כפופים לשינוי, הסרה או הפסקה ללא הודעה מוקדמת. החברה שלנו אינה מצהירה או מבטיחה ששירותים או תכנים מסוימים יישארו גמישים בכל עת.

החברה שלנו לא תהיה אחראית לכל שירות הקשור לתכנים ושירותים אלו, ולא תישא בכל אחריות לשירות לקוחות. לכל שאלה או בקשת שירות בנוגע לתכנים ושירותים אלו, אנא פנה ישירות לספק התוכן או השירות שלך.



תעודת אחריות "GOTV PORTABLE TOUCH SCREEN 32"

שם המוצר:
תיאור המוצר:
שם הדגם:
מספר סידורי:
שנת הייצור:
תאריך רכישה:
מקום רכישה:
מספר חשבונית:
חתימה וחותמת החנות:

תוקף אחריות זו הינו למשך 12 חודשים מתאריך הקניה.

כתב אחריות "GOTV PORTABLE TOUCH SCREEN 32" הגדרות

היבואן - חברת דראקו קומיוניקיישן בע"מ (להלן: "דראקו קומיוניקיישן בע"מ" ו/או "דראקו" ו/או "היבואן").
מכשיר המסך הנייד עצמו באריזה המקורית במצבו המקורי בעת הרכישה (להלן: "המכשיר" ו/או "המוצר"), כולל את התוכנה המובנית המקורית הכלולה במוצר בעת הרכישה (להלן: "מערכת ההפעלה"), כולל את השלט הרחוק במצבו המקורי בעת הרכישה (להלן: "השלט"). כולם באריזה המקורית יהיו ביחד את המוצר מסך נייד [שם המותג] (להלן: "המוצר"), המיובא לישראל על ידי דראקו קומיוניקיישן בע"מ.
צרכן - כמשמעותו מונח זה בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
נקודת המכירה - נקודה בה נמכר המוצר לצרכן.
תחנת שירות - נקודה בה ניתן למסור את המוצר לצורך תיקונו או החלפתו.
דראקו קומיוניקיישן בע"מ אחראית כלפי הצרכן לתקינות המוצר על פי כתב אחריות זה בלבד, ובכפוף לתנאים ולהגבלות הבאים:
1. תקופת האחריות: האחריות למוצר היא לתקופה של שנה אחת בלבד (12 חודשים), אשר תחל עם מסירת המוצר בפועל לצרכן (להלן: "תקופת האחריות").
2. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצידו כי המראה החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים שלו הם חדשים לחלוטין וללא פגם בעת הרכישה על ידי הצרכן.
3. תיקון והחלפה
מוצר, כולו או חלקים ממנו, אשר נתגלה בתקופת האחריות כמקולקל (לקוי או פגום), יתוקן או יוחלף על ידי דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה בלא תמורה. ככל שלא ניתן להשיב את המוצר למצב שבו היה אלמלא הקלקול ו/או שהתיקון כרוך בהחלפת חלקים מקוריים שאינם בנמצא, דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה תספק ללקוח מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושיוני ערך. או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעדו, לפי בחירת דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה.

תסמין	פיתרון
המסך אינו מציג דבר; אין קול, והמחונן אינו נדלק.	1. בדוק האם המוצר הופעל. 2. בדוק האם כבל החשמל חובר.
המוצר נכבה בפתאומיות.	1. ייתכן שהסוללה הפנימית התרוקנה; אנא חבר את כבל החשמל. 2. בדוק האם פונקציית הכיבוי האוטומטי מופעלת בנקודת הזמן שנקבעה. 3. אם הסוללה מתחממת יותר על המידה, המוצר יכבה אוטומטית להגנה עצמית.
אין אות כאשר מכשיר HDMI חיצוני מחובר.	1. חבר מחדש את כבל ה-HDMI. 2. כאשר המוצר מופעל, הפעל מחדש את מכשיר ה-HDMI.
אין קול.	כוונן את עוצמת הקול לרמה מתאימה.
טווח שלט רחוק קצר, תקלה בשלט הרחוק.	1. הרחק את החפץ כדי למנוע חסימה של מקלט השלט. 2. החלף את הסוללה.
לא ניתן להתחבר לרשת.	1. בקש ממנהל הרשת את כתובות ה-IP הדינמיות של הרשת ופרמטרים אחרים. 2. בדוק האם כבל הרשת מחובר כראוי. 3. התייעץ עם ספק שירותי הרשת.
הרשת איטית מאוד בעת הפעלת סרטונים באינטרנט.	1. אנא שדרג את רוחב הפס של הרשת שלך לאחד גבוה יותר. 2. אנא נסה כתובות VOD אחרות כדי לקבל משאבים טובים יותר.

4. החרגות לאחריות (מקרים שאינם מכוסים)
על אף האמור בסעיף 3 לעיל, ליקוי או פגם במוצר אשר התגלו בתקופת האחריות, ונגרמו כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן, אינם מכוסים במסגרת האחריות:
- (א) פגמים במוצר שנגרמו כתוצאה מנוק שנגרם בדיון, רשלנות, שימוש בניגוד להוראות שימוש סבירות וכדיון.
- (ב) פגמים במוצר כתוצאה מהזנחה, אחזקה ו/או שימוש שלא בהתאם להוראות חברת דראקו קומיוניקיישן בע"מ, לרבות אך לא רק: נזק פיזי למסך או למוצר, שבר, סדק, חדירת נוזלים, שימוש במתח חשמל שאינו תקני, חיבור למכשירים או אביזרים שאינם מאושרים על-ידי היצרן, שימוש שלא בהתאם להוראות ההפעלה או שימוש בסביבה שאינה מתאימה להפעלת המוצר.
- (ג) פגמים במוצר כתוצאה מביצוע תקינים ו/או התקנות ו/או תוספות ו/או שינויים ו/או טיפולים טכניים כלשהם בידי מי שלא הורשה או הוסמך לכך מטעם דראקו קומיוניקיישן בע"מ.
- (ד) פגמים במוצר כתוצאה משינוי תוכנה (Firmware), שימוש עם מוצרים שלא סופקו, קיבלו רישיון או אושרו לשימוש עם המוצר מטעם דראקו קומיוניקיישן בע"מ, לרבות ספקי כח לא מתאימים.
- (ה) פגמים במוצר כתוצאה מתאונות ו/או כח עליון שהתרחשו לאחר מסירת המכין ללקוח (לרבות אך לא רק: פילה, שבר, פגיעת ברק, שינוי מתח ברשת החשמל, חדירת נוזלים ואש).
- (ו) פגמים בשלט הרחוק שנגרמו משימוש בסוללות פגומות או דולפות.
- (ז) שחיקה טבעית: יובהר כי ירידה בעוצמת ההארה של הנורה לאורך זמן הינה תהליך טבעי ואינה נחשבת כפגם בציור, כל עוד היא עומדת בסטנדרטים שהוגדרו על ידי היצרן.
5. ביטול תוקף האחריות
מבלי לגרום מכל האמור בכתב אחריות זה, דראקו קומיוניקיישן בע"מ לא תספק אחריות למוצר לפי כתב אחריות זה גם בכל אחד מהמקרים הבאים:
- (א) הצרכן לא מסר את המוצר להחלפה ו/או לתיקון במהלך תקופת האחריות.
- (ב) הפגמים במוצר נגרמו במכוון על ידי הצרכן.
- (ג) המוצר נעשה שימוש להשכרה או מטרת מסחריות תעשייתיות (אלא אם אושר אחרת בכתב).
- (ד) המספר היסודי המזהה של תווית הזיהוי של המוצר ו/או נמחק ו/או שונה.
- (ה) אובדן נתונים: שהולט כלשהם למוצר או אחסון נתונים, עליו, על ידי אדם או חברה שאינם דראקו קומיוניקיישן בע"מ או המוסמכים לכך מטעמה.
- (ו) אובדן נתונים או כל תוכן אחר, כמו תוכנות, ו/או הקלטות, כתוצאה מפרמוט, איפוס, או מחיקת תוכן הזיכרון של כרטיס הזיכרון (אם קיים) וכל התקן אחסון חיצוני אחר שנעשה בו שימוש עם המוצר.
- (ז) אובדן נתונים או כל תוכן אחר כתוצאה ממחיקת מזהר רשת הרשום או מקושר למוצר.
- (ח) האחריות לא מכסה תוכנות למעט מערכת ההפעלה של המוצר, בין אם נכללו במוצר בעת הרכישה או שלא.
- (ט) פיקסלים במסך – המסך במוצר מיוצר בהתאם לתקני האיכות והייצור המקובלים בתעשייה למסכי LCD/LED. ייתכן כי במסך יופיעו פיקסלים בודדים שאינם פעילים (Dead Pixels) או פיקסלים דולקים באופן קבוע (Bright Pixels). תופעה זו הינה תופעה מוכרת בטכנולוגיית הייצור של מסכים ואינה נחשבת לפגם במוצר, כל עוד מספר הפיקסלים התקולים נמצא במסגרת התקנים המקובלים בתעשייה ו/או תקני היצרן. לפיכך, פיקסלים בודדים שאינם פעילים או דולקים אינם מהווים עילוף לתיקון, החלפה או ביטול עסקה במסגרת האחריות.
- (י) סוללה – הסוללה במוצר הינה רכיב מתכלה אשר קיבולתה עשויה לרדת עם הזמן כתוצאה משימוש רגיל. ירידה הדרגתית בביצועי הסוללה או בקיבולתה כתוצאה מעלאי טבעי אינה נחשבת לפגם במוצר ואינה מכוסה במסגרת האחריות.
6. אחריות לאחר תיקון ככל שהמוצר תוקן ו/או הוחלף על ידי דראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה, הוא יהיה מכוסה על ידי כתב אחריות זה עד ליתרת תקופת האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון ו/או החלפת המוצר מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר, התקול, אם הוחלף, יהיה לאחר

- ההחלפה רכוש דראקו קומיוניקיישן בע"מ.
7. הוצאות הובלה הוצאות הובלה / משלוח של המוצר אל או מתחנת השירות לשם תיקונו יחולו על הצרכן ועל חשבונו.
8. זמני שירות ותיקון המוצר יתקנו / יוחלפו בתוך 10 (עשרה) ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת השירות, או לחילופין בתוך 14 (ארבע עשרה) ימים מיום שנמסר לנקודת המכירה. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות הנ"ל.
9. חלקי חילוף לאחר תום האחריות עד תום תקופת האחריות (או במקרה שמחיר המוצר במועד הרכישה עולה על 300 ₪ – במשך שנה נוספת לאחר תום תקופת האחריות), רשאי הצרכן לרכוש מדראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה חלקי חילוף לשם תיקון המוצר תמורת תשלום.
10. הגבלת חבות (Liability) האחריות הכוללת של דראקו קומיוניקיישן בע"מ לתביעת נזקים כלשהם שייגרמו כתוצאה משימוש במוצר, ללא קשר לנסיבות אשר גרמו לנזק, לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה המקורי של המוצר. דראקו קומיוניקיישן בע"מ לא תהיה אחראית בשום מקרה לנזקים ישירים או עקיפים כתוצאה משימוש במוצר או בציוד נלווה, לרבות אך לא מוגבל להפסדים כלשהם העלולים להיגרם בהכנסה ו/או ברווח ללקוח ו/או לצד שלישי ו/או תביעות על ידי צד שלישי עקב שימוש במוצר.
11. סמכות שיפוט על כתב אחריות זה, פרשנותו וכל מחלוקת הנובעת ממנו, יחול הדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע וקשרו לכתב אחריות זה הינה בבתי המשפט המוסמכים באחת הערים הבאות: חיפה, תל-אביב, ירושלים, בא-שבע.
12. מימוש האחריות על מנת לממש אחריות זו במקרה של פגם או ליקוי במוצר, במהלך תקופת האחריות, יש לפנות למחלקת תמיכת הלקוחות של דראקו קומיוניקיישן בע"מ, אשר פורטי מפורטים בכתב אחריות זה, או לאחת מנקודות המכירה ברשת בה רכשת את המוצר.
- בעת מסירת המוצר לתיקון השתמש/י בארזת המוצר המקורי במידת האפשר, ספק/י תאור של התקלה / הפגם; וצופ/י, במידת האפשר, עותק של הכחית רכישה כגון קבלה. הערה חשובה: מקרינים הם מוצרים רגישים לזעזועים. משלוח המקין ללא אריזה מתאימה ומורפדת (רצוי המקורית) עלול לגרום לנזק שאינו מכוסה באחריות.
- לפני מסירת המוצר לתיקון, עליך להסיר או למחוק את כל הקבצים ו/או הנתונים הפרטיים או הסודיים, ולהסיר כל התקן אחסון חיצוני ו/או אביזרים נלווים. דראקו קומיוניקיישן בע"מ ממליצה לזכות את כל המידע ו/או הקבצים ו/או הנתונים שלא נמחקו.
- כחלוקת בסוג התיקון, יתכן שיתמקדו נתונים או תוכן אחר השמורים בזיכרון המוצר (במידה וקיים), ויתכן שלא תוכל/י לקרוא נתונים או תוכן אחר או כל התקן אחסון שנשמר על המקין או התקן חיצוני אחר, או לייבא אותם בחזרה למוצר לאחר התיקון ו/או ההחלפה. במסירת המוצר לתיקון את/ה מסכים/ה שדראקו קומיוניקיישן בע"מ ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל אובדן, מחיקה או השחתה של קבצים שלך שלא נמחקו ו/או הוסרו. אלא קרא בעיו את הוראות השימוש טרם מסירת המוצר לתיקון. ייתכן שתמצא/י בהן מענה לשאלותיך (לרבות פתרונ תקלות נפוצות כמו החלפת סוללות בשלט או הגדרות תצוגה).
13. שירות מחוץ לאחריות אם פנייתך נעשית שלא בתקופת האחריות או שהפגם לא מכוסה באחריות, יתכן שדראקו קומיוניקיישן בע"מ בכל זאת תסכים לתקן או להחליף את החלק שגרם לפגם או להחליף את האלמנט הרלוונטי במוצר (על פי שיקול דעתה הבלעדי). לקבלת מידע נוסף, ובמיוחד פרטים לגבי עלויות של שירותים כאלו, אנא צור קשר עם מחלקת תמיכת הלקוחות של דראקו קומיוניקיישן בע"מ.

פרטי היבואן ונותן השירות

היבואן הרשמי בישראל (להלן: "היבואן") הינו: דראקו קומיוניקיישן בע"מ רחוב מדינת היהודים 103, הרצליה, 4676679 טלפון: 09-9554253, פקס: 09-9541074
 לרשימה עדכנית של תחנות שירות למסירת מוצרים ניתן לבקר בדף שירות הלקוחות באתר.
 תחנות שירות למסירת מוצרים: בתאום מראש או איסוף מהבית ע"י שליח בטלפון: 054-7958843 דראקו קומיוניקיישן בע"מ – מדינת היהודים 103, הרצליה (פיתוח)